



# Uvjeti za sudjelovanje u promotivnoj akciji "Akcija X11 povrat novca"

## 1. Organizator

Organizator kampanje "Akcija X11 povrat novca" (u daljnjem tekstu: "kampanja") je trgovačko društvo Candy Hoover Zagreb d.o.o., Ivana Lučića 2, OIB: 69999387462, upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu (u daljnjem tekstu "organizator").

## 2. Svrha i predmet

Svrha kampanje je promocija Malih kućanskih aparata robne marke Haier. Svaki kupac X11 perilice, sušilice ili perilice-sušilice Haier, koji su predmet ove kampanje, ostvaruje pravo na povrat iznosa kako to proizlazi iz Priloga 1. ovih Pravila. Predmet kampanje su isključivo proizvodi stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane organizatora kampanje.

## 3. Trajanje i mjesto provedbe

Kampanja traje u razdoblju od 15.10. do 30.11.2024.g. (u daljnjem tekstu: razdoblje kampanje), uključujući oba navedena datuma. Kampanja se provodi kod svih maloprodajnih kupaca koji prodaju proizvode Haier koji su stavljeni na tržište Republike Hrvatske od strane Organizatora kampanje. Kampanja je oglašena na ATL kanalima (TV i online) te BTL kroz Haier društvene mreže, web stranicu i na POS materijalima.

## 4. Pravo sudjelovanja

Pravo sudjelovanja u kampanji imaju sve fizičke osobe starije od 18 godina s prebivalištem ili boravištem na teritoriju Republike Hrvatske. Za sudjelovanje u kampanji potrebno je kupiti barem jedan proizvod koje je predmet ovih pravila. Nakon kupnje odgovarajućeg proizvoda, Sudionik se mora prijaviti na <https://www.haierpovratnovca.com>

Nakon što Sudionik uredno popuni obrazac sa kontakt podacima i priloži fotografiju valjanog računa o kupnji proizvoda koji je predmet ove kampanje, Organizator će Sudioniku izvršiti povrat novca iz Priloga 1. u roku od 30 dana od dana prijave. Povrat novca u ime Organizatora izvršiti će se putem, od strane Organizatora, ovlaštene marketinške agencije Sizis d.o.o., Zagreb, Trg Petra Svačića 17, OIB: 98927392001. Sve prijave moraju biti zaprimljene najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana kupnje, uključivo i taj dan, kako bi bile pravovaljane, s time da kod kupnje na daljinu, rok od 30 (trideset) dana počinje teći istekom roka od 14 (četrnaest) dana za jednostrani raskid ugovora. Sudionik nema pravo na povrat novca, ukoliko raskine kupoprodajni ugovor. Ukoliko Sudionik primi uplatu iznosa, a naknadno raskine kupoprodajni ugovor u odnosu na kupljeni proizvod, obvezuje se Organizatoru vratiti isplaćeno, u roku od 8 (slovima: osam) dana od primitka poziva Organizatora na plaćanje. Nerazumljive, nečitke, nepotpune, zakašnjele ili na bilo koji drugi način neprihvatljive prijave neće se uvažiti. Svaki Sudionik kampanje odgovoran je za istinitost i valjanost svoje prijave. Sve prijave moraju biti izvršene isključivo od strane fizičkih osoba. Skupni unosi od trgovine, skupina potrošača ili trećih osoba, uključivo i pravnih osoba/obrata i slično neće biti prihvaćeni. Nepotpuni ili nečitljivi zapisi, prijave po makronaredbama ili drugim automatiziranim sredstvima (uključujući sustave koji se mogu programirati za prijavu) i prijave koje ne udovoljavaju zahtjevima ovih uvjeta i uvjeta u cijelosti biti će otklonjeni i neće se uzimati kao valjanja prijava. Ako se jasno utvrdi da Sudionik upotrebljava računalo/a za zaobilazanje ovog uvjeta, primjerice, upotrebom "skripte", "brutalne sile", maskiranjem identiteta manipulacijom IP adresa, korištenjem identiteta koji nisu vlastiti ili bilo kojim drugim automatiziranim sredstvima, prijava tog Sudionika, a koji nije u skladu sa ovim pravilima, takve prijave bit će diskvalificirane. Zaposlenici grupe Candy Hoover Zagreb d.o.o. i njihovi članovi obitelji ne mogu sudjelovati u promociji.

# Haier

## 5. Fond

Svaki kupac Haier X11 perilice, sušilice ili perilice-sušilice rublja prema pravilima ove kampanje ostvaruje pravo na povrat određenog iznosa, a sve prema vrsti i iznosima iz Priloga 1. ove kampanje. Sudionik iznos koji bi mu bio vraćen ne može zamijeniti za proizvode ili usluge Organizatora. Sudionik ne snosi nikakve poreze niti troškove sa osnove povrata novca od strane Organizatora prema ovim pravilima.

## 6. Odgovornost i zaštita osobnih podataka sudionika

Organizator ne preuzima odgovornost za zakašnjele prijave, kao niti za nepravovaljane prijave koje su rezultat greške mreže, računalnog sustava ili opreme. Dokaz slanja takvih prijava neće biti prihvaćen kao dokaz o primitku prijave. Sudionik prijavom dostavlja podatke: ime i prezime, adresa sa kućnim brojem, poštanski broj, mjesto, broj telefona, e-mail adresa, broj tekućeg računa, model i serijski broj uređaja, trgovina, datum kupnje i fotografiju ili scan maloprodajnog računa kao dokaz o kupnji (dostatni podaci bez maloprodajne cijene). Osobni podaci Sudionika pribavljeni za potrebe isplate iznosa koji su predmet ove kampanje, prikupljaju se, obrađuju, koriste i dostavljaju trećim osobama u skladu sa odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (Narodne novine", broj 42/18). Osobni podaci Sudionika biti će upotrijebljeni isključivo u svrhu izvršenja prava i obveza iz ove kampanje. Osobni podaci mogu biti upotrijebljeni i za informiranje Sudionika o ponudama proizvoda te druge slične komunikacije Organizatora. Svi podaci o Sudionicima strogo se čuvaju i dostupni su samo za to ovlaštenim djelatnicima Organizatora ili od strane Organizatora ovlaštenih trećih osoba. Svaki Sudionik ove kampanje je ovlašten u svako doba zatražiti od Organizatora pravo na pristup, dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka, kao i pravo na ograničenje obrade te ima pravo prigovoriti i usprotiviti se daljnjoj obradi osobnih podataka u svrhu informiranja. Sudionik jamči da su podaci koje je naveo u prijavi za unos osobnih podataka točni, potpuni i ažurni istiniti, te prihvatom sudjelovanja u ovoj kampanji potvrđuje da je suglasan sa uporabom njegovih osobnih podataka u gore navedene svrhe.

## 7. Pravo na izmjenu pravila

Priredivač zadržava pravo na izmjenu pravila ove kampanje u svako doba.

## 8. Rješavanje sporova

U slučaju spora između Sudionika kampanje i Organizatora nadležan je Općinski građanski sud u Zagrebu. Prilog 1.

## Proizvodi koju su predmet kampanje i iznosi za povrat:

Kod artikla	Ean kod	Naziv artikla	Iznos
31019798	6921081599570	HW100-BD14397U1S	100€
31019802	6921081599587	HWD100-BD14397US	100€
31102816	6921081599822	HD90-A3Q397U1-S	100€